

DeinDesign.

Retourenformular

Rücksendeadresse:

DeinDesign GmbH
Otto-Meffert-Straße 3
55543 Bad Kreuznach
Deutschland

Datum der Retoure: _____ **Bestellnummer: PX** _____

Deine Adressdaten:

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Land

Dein erhaltener Artikel weist Mängel auf?

Dann kontaktiere bitte zuerst unseren Kundenservice unter support@deindesign.com.

Du willst Deinen Artikel umtauschen?

Gib bitte eine neue Bestellung für Deinen gewünschten Artikel auf und sende uns den Artikel, den Du nicht behalten willst zurück, um eine Erstattung des Kaufpreises zu ermöglichen.

Ich möchte gerne einen Gutschein, um mir einen anderen Artikel zu bestellen.

Du erhältst einen Gutschein im Wert des retournierten Artikels, inklusive versandkostenfreier Lieferung.

Wichtig: Erst wenn Deine Rücksendung bei uns eingegangen ist, erhältst Du einen Gutscheincode von unserem Kundenservice per E-Mail.

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.

Wir erstatten den Betrag auf dem gleichen Weg, wie wir die Zahlung von Dir erhalten haben.

Grund der Retoure

Wir freuen uns über Dein Feedback, damit wir unsere Leistungen für Dich verbessern können.

Vielen Dank für Deine Meinung!

Der Artikel gefällt mir nicht.

Ich habe etwas Falsches bestellt.

Ein anderer Grund, nämlich _____

Fast fertig!

Du musst das ausgefüllte Formular nur noch Deiner Rücksendung beilegen und die Retoure, auf dem für Dich günstigsten Versandweg, an die oben genannte Rücksendeadresse schicken. Du kannst das Formular nicht ausdrucken? Schreibe die benötigten Daten einfach auf einen Zettel und lege diesen bei.

Bitte beachte, dass wir die Retoure nur bearbeiten können, wenn die gelisteten Daten beigelegt sind.