

Retourenformular

Rücksendeadresse:

DeinDesign GmbH
Otto-Meffert-Straße 3
55543 Bad Kreuznach
GERMANY

Datum der Retoure: _____

Bestellnummer: PX _____

Deine Adresse:

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Dein erhaltener Artikel weist Mängel auf?

Dann kontaktiere bitte zuerst unseren Kundenservice unter hello@nivocase.com.
Eine Rücksendung ist meistens nicht erforderlich.

Du willst deinen Artikel umtauschen?

Ein Umtausch ist systembedingt leider nicht möglich. Sobald wir deine Rücksendung erhalten haben, stellen wir dir einen Gutschein im Warenwert inklusive Versandkosten aus. Der Gutschein wird an die in deiner Bestellung angegebene E-Mail-Adresse versendet. Mit diesem Gutschein kannst du anschließend eine neue Bestellung für den gewünschten Artikel aufgeben.

Ich möchte einen Gutschein erhalten.

Du willst deinen Artikel zurückgeben?

Die Rückerstattung erfolgt über die bei der Bestellung verwendete Zahlungsmethode.

Ich möchte eine Rückerstattung erhalten.

Fast fertig!

Du musst das ausgefüllte Formular nur noch deiner Rücksendung beilegen und die Retoure an die oben genannte Rücksendeadresse schicken. Du kannst das Formular nicht ausdrucken? Schreibe die benötigten Daten einfach auf einen Zettel und lege diesen bei.

Bitte beachte, dass wir die Retoure nur bearbeiten können, wenn die gelisteten Daten beigelegt sind.